

HONESTY & LOGISTICS

ECM & Logistik



ITC LOGISTIC LOGISTIK-DIENSTLEISTUNGEN



HONESTY BESCHLEUNIGT GESCHÄFTSPROZESSE RUND UM TRANSPORT, VERKEHR UND LOGISTIK - GERADE IM ZUSAMMENSPIEL MIT FREMDANWENDUNGEN

ITC Logistic bietet als 1975 gegründetes Familienunternehmen mit Hauptsitz in Willich die gesamte Bandbreite des Transport- und Lagermanagements an. Individuelle Logistikkonzepte und zahlreiche Mehrwertdienste profitieren von optimierten Verwaltungsprozessen - daher der Umstieg zur digitalen Dokumentenverwaltung mit HONESTY im Unternehmen.

TC Logistic Ges. mbH

Linsellesstr. 97, 47877 Willich

Branche: Logistik

Firmengründung: 1975

Mitarbeiter: ca. 300

Standorte:

Willich (Düsseldorf), Koblenz, Stuttgart, Stollberg (Erzgebirge), Leverkusen, Frankfurt Flughafen

„HONESTY steigert die Wettbewerbsfähigkeit und Effizienz von ITC Logistic nachhaltig.“



Professionelle Dokumentenverwaltung mit HONESTY

HONESTY SORGT DURCH BESCHLEUNIGTE GESCHÄFTSPROZESSE FÜR KOSTENERSPARNISSE BEI ITC LOGISTIC

Kurzdarstellung

Die ITC Logistic Gruppe archiviert jährlich rund 90.000 Dokumente elektronisch in HONESTY. Neben finanzrelevanten Dokumenten liegt das Augenmerk der digitalen Dokumentenverwaltung auf Speditionsbelegen, die für einen reibungslosen Liefervorgang sorgen. Die HONESTY Enterprise Version ermöglicht dem Logistikunternehmen ITC eine individuelle Software-Konfiguration ohne Grenzen. Mit dem URL-Zugriff, dem Barcode Add-On sowie einer Webservice Schnittstelle zur firmeninternen Speditionssoftware CARGOBASE, sorgt HONESTY für beschleunigte Geschäftsprozesse und Kostenersparnisse in allen sechs Niederlassungen in Deutschland.

Ausgangssituation

Von der Beschaffung über die Lagerung bis zur Distribution – das 1975 gegründete Familienunternehmen ITC Logistic deckt die gesamte Bandbreite des Transport- und Lagermanagements für Landverkehr, Luft- und Seefracht ab. Seit der Gründung arbeitet ITC Logistic kontinuierlich am expandierenden Unternehmensportfolio, das neben umfassenden und individuellen Logistikkonzepten auch die Verzahnung von Beschaffungs-, Lagerhaltungs- und Distributionsprozessen umfasst. Im Laufe der Unternehmensgeschichte wurden logistische Dienstleistungen ausgebaut und stetig an die Marktanforderungen angepasst. Somit befindet sich die ITC Gruppe auf internationalem Expansionskurs. Damit verbunden sind erhöhte Anforderungen an eine leistungsfähige Organisation aller Arbeitsprozesse in der dokumentenbasierten

Speditonsabwicklung und Buchhaltung. Seit November 2009 ist das Dokumenten-Management-System HONESTY in diesen Unternehmensbereichen im Einsatz und sorgt für eine umfassende digitale Dokumentenverwaltung.

„Die HONESTY Enterprise Version ermöglicht eine perfekte Ausrichtung auf die Anforderungen im Unternehmen von ITC Logistic.“

Anforderungen & Auswahlkriterien

Das 1975 gegründete Familienunternehmen ITC Logistic mit Stammsitz in Willich-Schiefbahn bietet die gesamte Bandbreite des Transport- und Lagermanagements (Beschaffung, Lagerung, Distribution, Landverkehre, Luft- und Seefracht) an. Umfassende und individuelle Logistikkonzepte, die auf der Verzahnung von Beschaffungs-, Lagerhaltungs- und Distributionsprozessen basieren sowie zahlreiche Mehrwertdienste wie webbasierte technische Services und die direkte Einbindung von Webshops runden das moderne Portfolio des Unternehmens ab.

Europaweit arbeiten rund 250 Beschäftigte für ITC.

Knapp 90.000 logistikrelevante Papierdokumente fallen jährlich bei ITC Logistic für Transport und Distribution an. „Für unsere Lieferscheine und Kundenbelege benötigten wir ein zuverlässiges digitales Verwaltungssystem, in welchem auch die zugehörigen Rechnungen schnell gefunden werden können“, sagt Jens Berger, IT-Manager der ITC Gruppe. Höchste Priorität hatten dabei unternehmensspezifische Automatismen: Finale Rechnungen an den Kunden können erst erstellt werden, wenn der Abliefernachweis (Proof of Delivery) durch Fahrer und Kunden abgezeichnet und wieder in der Logistikzentrale eingereicht wurde. Vor der Einführung eines digitalen Dokumentenmanagement-Systems mussten die verantwortlichen Mitarbeiter für jede Lieferung die entsprechenden Lieferscheine zum Auftrag in einem oft langwierigen Suchprozess herausuchen und abgleichen. Aus dieser Problematik heraus wuchs der Wunsch nach einer digitalen Dokumentenverwaltung, mit einer individuellen Schnittstelle zur hauseigenen Speditonssoftware CARGOBASE, um eine automatische Eingangsprüfung, Verschlagwortung und den Abgleich von Speditonsdokumenten zu

gewährleisten. Dafür muss die Dokumentenverwaltungs-Software auch in CARGOBASE erstellte Barcodes auslesen können. Zusätzlich sorgten Anfragen von Kunden und anderen Standorten für großen Rechercheaufwand und zeitintensive Suchvorgänge, deren händische Bearbeitung im Laufe der Expansion von ITC Logistic unmöglich wurde. Für zusätzliche Abhilfe sollte ein Internetzugriff für Kunden auf eigene, freigegebene und archivierte Dokumente sorgen. Abschließend sollten knapp vier Millionen Bestandsdokumente in die Dokumenten-Management-Software importiert werden.

Die Lösung

HONESTY wird in der Enterprise Version mit 25 gleichzeitigen Zugriffslizenzen bei ITC Logistic deutschlandweit seit November 2009 für die einfache Abwicklung von Logistik-, Transport und Distributionsprozesse auf einer Hardware Appliance genutzt. Entscheidend für die Auswahl von HONESTY war die zielgenaue Konfiguration auf die Probleme im Unternehmen zu fairen Konditionen. So werden die unausgefüllten Lieferscheine und Belege, die mit der Speditionssoftware CARGOBASE erzeugt werden, mit einem Barcode bedruckt, der auf diese Weise einem Transportvorgang eine interne Auftragsnummer zuweist. Wenn die Auslieferung der Ware erfolgt, füllt sowohl der Fahrer als auch der Kunde die mit dem Barcode



versehenen Dokumente aus, die als Transportnachweis und als Grundlage zur Rechnungsstellung dienen. Der Fahrer bringt die unterzeichneten Liefernachweise zurück in die ITC-Logistikzentrale. Dort werden sie eingescannt und im Dokumenteneingang von HONESTY archiviert. Dank des installierten Barcode Add-Ons und der CARGOBASE-Schnittstelle kann HONESTY die zugewiesenen Barcodeinformationen (Kunden- und Wareninformationen, Ausgangs- und Zielort) auslesen und mit denen der CARGOBASE-Datenbank abgleichen. Gleichzeitig werden diese Informationen zur automatischen Verschlagwortung verwendet und die Dokumente in das digitale Archiv von HONESTY übertragen. Ist der Abgleich erfolgreich, ändert sich der Abrechnungsstatus entsprechend des laufenden Prozesses und der zuständige Mitarbeiter kann eine Rechnung an den Kunden stellen. Berechtigte Mitarbeiter können jedes eingescannte Dokument über die zugewiesenen Schlagworte schnell und einfach aus jeder Niederlassung in Deutschland wiederfinden. Außerdem ermöglicht das Add-On URL-Zugriff Kunden und Unternehmen auf für sie freigegebene Dokumente mit einer Benutzerkennung zuzugreifen. Während der Implementierung von

HONESTY wurden alle Bestandsdokumente problemlos ins zentrale digitale Datenarchiv importiert.

„HONESTY optimiert mehrere hundert Logistik-, Transport- & Distributionsprozesse in der Woche“

HONESTY Konfiguration:

- Enterprise Version mit 25 Nutzerlizenzen
- E-Mail Postfach & Barcode Add-On, URL-Aufruf, Webservice Schnittstelle zur Logistik-Software CARGOBASE
- Hardware Appliance

Vorteile durch HONESTY

Ohne digitale Dokumentenverwaltung müssten Abliefernachweise von Hand registriert, archiviert und mit den Auftragsinformationen abgeglichen werden. Das Unternehmen ITC Logistic spart mit HONESTY täglich mehrere Arbeitsstunden an diesen Tätigkeiten. Den größten Vorteil sieht IT-Spezialist Berger jedoch in den eingespielten Automatismen: „Durch die automatische Ablage von gescannten Dokumenten im Dokumenteneingang, dem automatischen Abgleich von Abliefernachweisen im Zusammenspiel mit der hausinternen Speditionsoftware CARGOBASE und der anschließenden Rechnungsausstellung, optimiert HONESTY mehrere hundert Logistik-, Transport- und Distributionsprozesse in der Woche.“

Dabei fallen weniger Kosten durch eingespielte Automatismen an und die eingesparte Zeit der Mitarbeiter kann wieder auf das Kerngeschäft verwendet werden. Durch die 25 gleichzeitig zugriffsfähigen Benutzer können alle berechtigten Mitarbeiter aus den Niederlassungen in Deutschland auf relevante Dokumente in HONESTY zugreifen.

Sogar Kunden haben dank URL-Zugriff Einsicht auf ihre eigenen Belege und Aufträge. Dies ermöglicht eine reibungslose Dokumentenrecherche und damit verbunden einen schnellen Kundenservice.

Fazit

ITC Logistic profitiert sowohl bei speditionsspezifischen Prozessen als auch bei den softwarerelevanten Einstellungen von HONESTY. „Die Software ist einfach zu verstehen und durch die relativ störungsfreien Anwendungsabläufe ist der Aufwand für die Administration gering“, sagt Berger. Außerdem ermöglichen die individuellen Konfigurationsmöglichkeiten durch die HONESTY Enterprise Version eine perfekte Ausrichtung auf die Anforderungen im eigenen Unternehmen. „Dadurch steigern wir die Wettbewerbsfähigkeit und Effizienz von ITC Logistic nachhaltig“, erklärt Berger.

„HONESTY ist einfach zu verstehen und durch die relativ störungsfreien Anwendungsabläufe ist der Aufwand für die Administration gering“

Papierloses Büro | Dokumente finden ohne zu suchen | Vermeidung von doppelter Arbeit | Effizientere Dokumentenverarbeitung | Kosten senken | Fehler reduzieren | Verbesserte Teamarbeit

Sie möchten Ihre Dokumentenverwaltung digitalisieren?

Sprechen Sie uns an,
wir beraten Sie gerne.

Ihr Ansprechpartner

Andreas Müller
Solution Consultant

Andreas.Mueller@koenig-kg.com